

POLÍTICA DE CALIDAD

IKUSLAN PROYECTOS, S.L., empresa dedicada a servicios de revisión, decanting y montajes de piezas y conjuntos de automoción, basa su política de calidad en el cumplimiento de los siguientes objetivos generales:

- **Conseguir la satisfacción del cliente** ofreciendo un servicio de calidad acorde a sus expectativas, atendiendo sus necesidades y sus quejas si las tuviera.
- **Mantener una comunicación transparente y fluida con el cliente** en todo momento.
- **Tener en cuenta las necesidades y expectativas de otras partes interesadas**, como socios, trabajadores, proveedores, etc.
- **Gestionar la organización de manera eficaz y competitiva**, mejorando los procesos internos y optimizando los recursos humanos.
- **Cumplir con la legislación vigente** en todo en lo que afecte a la organización.
- **Analizar los riesgos y oportunidades** que afectan a la organización.
- **Mejorar de forma continua** el servicio y el Sistema de Gestión.

La consecución de esta política es responsabilidad de la Dirección que se compromete a proveer los medios necesarios que permitan que sea conocida y aplicada por el personal.

Estos objetivos generales se concretan en objetivos medibles anuales.

Javier Martínez
Enero 2025